

INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES

CYE Control y Estudios tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i en su empresa de acuerdo con las Normas UNE EN ISO 17025, UNE EN ISO 9001, UNE 166002 e UNE EN ISO 14001. Así mismo desde el año 2.005, CYE forma parte del registro gallego de centros adheridos al Sistema de Gestión y Auditoría Medioambiental (Reglamento 1221:2009 (EMAS III)).

CYE selecciona a sus proveedores de materiales, productos y servicios en base a su capacidad para el cumplimiento de los requisitos solicitados.

Como criterio general, CYE Control y Estudios seleccionará proveedores:

- Con experiencia en la empresa. Los proveedores de los cuales se tenga experiencia de servicios / productos anteriores, se evalúan en base a las evidencias objetivas derivadas de esos suministros.
- Con un Sistema de Gestión UNE-EN-ISO 9001 ó UNE-EN-ISO 14001, certificado por una entidad certificadora acreditada, solicitándose copia del documento que lo justifique.
- Laboratorio acreditado ENAC.
- Proveedores excepcionales: homologados o impuestos por el cliente.

CYE Control y Estudios evalúa semestralmente a sus proveedores en base a las posibles incidencias en los servicios prestados en los seis meses anteriores considerando incidencias entre otras las siguientes:

- Equipos que no cumplen prestaciones
- Compras que no cumplen especificaciones indicadas.
- Mal funcionamiento en servicio técnico o post venta implicado.
- Falta de suministro de repuestos
- No solución de problemas en equipos
- Errores en informes
- Incumplimiento plazos
- Incumplimiento presupuestos